



FIRMA HANDLOWA „ANLUX”  
ANNA GAWŁOWSKA

ul. Międzyrzecka 183, 43-382 Bielsko-Biała,  
NIP: 547-102-14-58

tel/fax: (0 33) 818 33 01, 816 44 91  
e-mail: ANLUX@ANLUX.pl

---

## PROCEDURY DOTYCZĄCE ZGŁASZANIA I REALIZACJI REKLAMACJI

Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres email: [reklamacje@anlux.pl](mailto:reklamacje@anlux.pl).  
Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Partner Handlowy ANLUX.

Podstawą uznania reklamacji jest jej zgłoszenie w ciągu 7 dni od daty doręczenia przesyłki. Dostarczenie uszkodzonego produktu powinno nastąpić wraz z kopią dokumentu potwierdzającego jego nabycie lub opakowanie z umieszczoną datą sprzedaży potwierdzoną pieczęcią oraz podpisem osoby upoważnionej np. sprzedawcy. Po przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego strony ustalają miejsce i termin odbioru reklamowanego towaru przez pracownika ANLUX lub kuriera firmy spedycyjnej.

Podstawą roszczeń wynikających z uszkodzenia towaru podczas transportu, jest sporządzenie protokołu szkodowego przez pracownika dostarczającego przesyłkę (kurier, kierowca). W przypadku widocznego naruszenia zewnętrznej struktury opakowania, bądź naruszenia taśmy firmowej, należy sporządzić protokół z komisyjnego przeliczenia zawartości przesyłki. W przypadku różnic wynikających pomiędzy dokumentami rozchodowymi a zawartością przesyłki, podstawą do uznania reklamacji jest załączenie protokołu rozbieżności.

ANLUX podejmie wszelkie działania mające na celu usunięcie usterki produktu lub wymianę na nowy, w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia. W przypadku oczekiwania na dostawę Produktu podlegającego wymianie, lub części zamiennych niezbędnych do usunięcia usterki, termin ten może ulec wydłużeniu do 3 miesięcy.

Jeśli ANLUX nie może dokonać naprawy i nie jest możliwym wymiana uszkodzonego Produktu na wolny od wad, ANLUX zrekompensuje wartość uszkodzonego Produktu, poprzez wystawienie dokumentu korygującego i zwrot zapłaconej kwoty przez odbiorcę.

Dostawa naprawionych Produktów do odbiorcy odbywa się na koszt Dostawcy po wcześniejszym ustaleniu terminu i miejsca dostarczenia. ANLUX nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru wynikające z niewłaściwego transportu, przechowywania oraz zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem, po nabyciu przez odbiorcę. Wszelkie reklamacje dostarczone w sposób niezgodny z niniejszą procedurą reklamacyjną nie będą rozpatrzone a wszelkie koszty poniesie nadawca przesyłki.

Potwierdzam odbiór:

Data i podpis

Bielsko-Biała, 2.XI.2010